

# 政务服务中心 2018 年政府信息公开 年度工作报告

2018 年，我中心全面贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》，按照公开、公正、规范、高效、便民、廉政、勤政的基本要求，坚持依法公开，真实公正、讲求实效、利于监督的原则，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断提高政府透明度。现将政府信息公开有关工作报告如下：

## 一、概述

县政务服务中心是县委、政府深化行政审批制度，转变政府职能，全面建设服务型政府设立的集行政审批、效能监察和公共服务于一体的综合政务服务平台，是深化政务公开的重要载体和有效形式。县政务大厅共进驻 36 个部门，设置 22 个办事窗口，设置综合代办窗口 1 个（对外事办等 6 个单位的事项进行综合代办），有窗口工作人员 63 名，进驻政务大厅办理事项 936 项（综合代办 51 项），分厅办理 224 项，事项进驻率达到 95.6%。截至目前，县政务大厅共办理行政许可及公共服务类业务 179127 件（其中：行政审批类 15652 件，公共服务类 163475 件），办结率 100%。

（一）建章立制，强化公开责任。为做好信息公开保密审

查工作，建立了隆德县政务服务中心政务公开制度，从公开原则、公开审查、公开范围、公开内容以及公开形式、方法和时间等方面做了明确规定，并从主动公开、依申请公开、公示听证、投诉受理等方面做了明确要求，力求政务公开的各个方面、各个环节都有规可依，有章可循。

(二)完善目录，规范公开内容。进一步完善《隆德县政务服务中心政务公开目录》，对原公布目录的内容及时更新完善，将内部管理运行、政务服务事项办理“八公开”、网上办事流程、流程优化简化、事项办理过程和结果公开等内容进行进一步充实完善，努力实现事关服务对象的政务服务行为全方位、全内容公开，不留公开死角。

(三)创新形式，提升公开实效。将涉及窗口服务工作的法律法规和政府规章，窗口设置情况和工作人员的联系方式，窗口办理事项的法定名称、设定依据、申办条件、申报材料、承诺时限、办理程序、收费标准、授权类型等内容全面公开，方便服务对象查询和办事。

## **二、推进重点领域信息公开**

今年，共梳理事项 1213 项，（行政审批类事项 919 项、公共服务类事项 294 项）、可不见面办理 992 项，实现 82% 的审批服务事项可不见面办理。进驻政务大厅 936 项（综合代办 51 项），分厅办理 224 项，事项进驻率达到 95.6%；并全部通过了流程测试，网上可办事项 978 项，网上可办率达

到了 80%，全县 66%的政务服务事项实现了“一窗”分类受理，为构建“不见面、马上办”审批服务模式奠定了坚实基础。广泛使用政务微信服务，推广“微信扫一扫，办事全明了”，将县级 1213 项行政审批服务事项、乡镇 38 项便民服务事项的办事信息制作成“二维码”对外公布，方便群众和企业查询。

### **三、主动公开信息情况**

2018 年，通过政府门户网站、微信平台、查询终端公开政务服务事项信息 1238 条，印制服务指南 4 万份。

### **四、依申请公开信息情况**

2018 年，政务服务中心继续履行政府信息公开申请受理义务，不断完善规范依申请公开的受理、审查、处理、答复程序。2018 年未接受政府信息公开申请。

### **五、行政复议、行政诉讼等情况**

2018 年，政务服务中心没有因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况发生。

### **六、存在的主要问题和改进措施**

一是公开的政务服务事项信息还需进一步规范，将继续切实强化政务公开工作制度建设，采取有效措施，不断规范工作程序，创新工作方式，使政务公开工作在制度化、规范化方面有新的突破；二是信息公开的载体还需进一步创新，渠道还需进一步拓展，广度和深度还需进一步加强。在以后

工作中，我们将认真贯彻落实区、市、县关于深化政务公开工作要求，健全公开机制，完善公开内容，创新公开载体，拓展公开渠道，拓宽公开范围，强化公开深度，不断提升政务公开的效果和水平。

隆德县政务服务中心

2019年1月29日

您当前位置: 首页 >> 最新动态 >> 正文

### 隆德县政务服务中心高效办事服务忙

2018年03月05日 10:37 来源: 宁夏政务服务网

打印本页 关闭窗口



新年新气象。2月28日,记者在行政中心采访时看到,社保、医保、公安等窗口前来办理业务的群众络绎不绝,高效的办事效率受到了群众的一致好评。

隆德县人民政府  
People's Government of LongDe County

请输入关键词 搜索

网站首页 政务公开 新闻中心 网上办事 互动交流 走进隆德

首页 > 新闻中心 > 图片新闻

### 隆德县举办2018年政务礼仪培训班

发布日期: 2018-12-13 来源: 政务服务中心 编辑录入:

为全面提升窗口工作人员服务能力,转变工作作风,展现良好服务形象。12月8日上午,政务中心在行政中心3号楼2楼会议室举办全县政务礼仪培训班,县政务大厅全体窗口工作人员、各乡(镇)民生服务中心工作人员、各业务分厅共90余人参加了本次培训。



培训会上,固原市民族职业技术学院高级讲师,IPA国际认证协会注册认证专业礼仪培训师张坤峰老师以生动的语言、鲜活的事例,从礼仪、政务(公务)礼仪的含义、原则、特征;健康积极向上的职业化状态;公务接待和交往礼仪;公务员职业形象礼仪;办公室礼仪等全方位讲授了政务服务礼仪知识,期间多次互动体验,现场气氛活跃。

本次培训会为全体政务服务人员开启了礼仪服务大门,帮助大家树立了一种内心道德信念和礼仪修养准则。今后,我们将对照自己的日常工作服务状态,发现自身存在的问题并及时进行整改。

隆德县人民政府  
People's Government of LongDe County

请输入关键词 搜索

网站首页 政务公开 新闻中心 网上办事 互动交流 走进隆德

首页 > 新闻中心 > 时政要闻

## 隆德县开展2018年政府开放日活动

发表日期：2018-10-17 来源：政务公开办 编辑录入：



为搭建政府与群众之间的沟通桥梁，增进彼此了解与互信，使政府更加富有公信力、凝聚力和执行力，隆德县开展“政府开放日”活动。邀请人大代表、政协委员、离退休老干部、群众代表、政务公开监督员等50余人参加。

公众代表实地参观了政务服务大厅，详细了解了政务服务水平、体验了“不见面马上办”工作流程。随后，召开了政府开放日座谈会，通报了全县政务公开情况，并填写了公民代表意见征集表，共征集到建设性意见建议30余条。

座谈会上，韩运祥副县长表示，随着经济社会的发展，政府职能也在发生变化，在建设法治政府、廉洁政府、服务型政府的道路上，不能缺少群众的参与和监督，政府将会拓宽群众参与方式，与隆德人民共谋隆德发展。

隆德县人民政府  
People's Government of LongDe County

请输入关键词 搜索

网站首页 政务公开 新闻中心 网上办事 互动交流 走进隆德

首页 > 新闻中心 > 时政要闻

## 县政务服务中心多措并举开展养老保险认证“不见面服务”工作

发表日期：2018-06-01 来源：文广局 编辑录入：王玮

5月29日，县政务服务中心工作人员来到凤岭乡冯碑村，为该村养老保险认证代办员进行业务培训，以实际行动扎实推进养老保险实名认证“不见面服务”工作。

据了解，养老保险实名认证“不见面服务”是指借助“互联网+政务服务”新模式，通过12333手机客户端和政务云平台，让群众足不出户就可以完成实名认证工作。为确保认证工作顺利开展，县政务服务中心工作人员深入到各个行政村，广泛开展宣传活动，鼓励群众使用12333手机客户端进行自主认证。同时，还对部分高龄、行动不便的老人，由驻村干部、第一书记进行上门服务，使用12333手机客户端进行养老保险认证，或采集照片进行网上认证。截至目前，通过12333手机客户端代办认证3063人，乡镇民生服务中心认证3769人。



排队叫号机



手机加油站





评价器





微信扫一扫办事全明了



微信扫一扫办事全明了



