

隆德县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和县政府关于政务公开工作的部署要求，现发布隆德县人力资源和社会保障局（以下简称“县人社局”）2025 年政府信息公开工作年度报告，所列数据统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

一、总体情况

（一）主动公开情况。紧紧围绕人社主责主业，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，全年通过隆德县人民政府门户网站、“隆德就业”“隆德社保”“隆德医保”微信公众号等平台主动公开政府信息 314 条。一是机构职能类信息。及时公布部门机构设置、主要职责及内设机构等情况，更新发布人社领域政务公开事项清单目录，确保职能公开全面、权责清晰。二是重点领域核心信息。聚焦群众关切的就业创业、社会保障、人事人才等领域，全面公开关键信息。公开发布就业创业政策、就业补助资金使用情况、企业岗位招聘信息、招聘活动安排、职业技能培训通知、创业担保贷款申请指南、城镇公益性岗位报名公告等信息 167 条；及时公开社会保险政策、业务经办指南、待遇调整信息、

拟办理退休人员公示等信息 19 条；发布医保政策解读、典型案例、医保药品新增目录、医保报销流程等文章及视频 107 条；按规定公开事业单位人员招聘、公示等信息 6 条；按时公开部门年度预决算、“三公”经费使用情况等信息 9 条。**三是**工作动态类信息。及时发布人社局“政府开放日”活动公告、方案、简报等信息 3 条；主动发布就业、医保方面人大代表建议和政协委员提案办理结果等信息 3 条，积极回应社会关切。

（二）依申请公开情况。全年共收到政府信息公开申请 3 件，均为自然人申请，申请内容涉及社保缴费记录查询、企业退休人员基本医疗保险个人账户月均划拨金额标准据、月最低工资标准等，均在法定期限内予以答复。其中，予以公开 1 件，部分公开 1 件，不予公开 1 件（主要涉及第三方合法权益保护）。全年未发生因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。一是细化重点领域公开目录。围绕就业补助资金发放、公益性岗位安置、城乡居民养老保险待遇调整等群众高度关切事项，系统梳理并完善政务公开事项清单目录，确保相关信息归集清晰、查询便捷、更新及时。二是严格落实保密审查。执行“股室初审-办公室复核-分管领导审定”的三级审查流程，特别是对涉及个人隐私的社保、医保数据等信息，坚持审慎原则，确保信息安全与依法公开的平衡。

（四）平台建设情况。一是规范运营政务新媒体。加强“隆德就业”“隆德社保”“隆德医保”微信公众号建设与管理，及时发布政策解读、服务指南、工作动态，增强传播力和服务力。二是有效利用传统公开渠道。充分发挥县政务服务中心人社窗口、乡镇（街道）便民服务中心的宣传栏、红崖劳务市场电子显示屏等线下平台作用，拓宽信息覆盖面。

（五）监督保障情况。一是搭建开放平台。在“政府开放日”活动中，主动邀请县人大代表、政协委员、社区代表及企业负责人观摩人社服务流程，面对面听取各方对政策公开、信息获取、服务便民等方面的意见建议，推动政务公开与社会监督深度融合。二是畅通反馈渠道。对收到涉及信息公开的咨询或投诉限时回应，形成社会监督与内部督导的闭环管理，切实以公开促规范、以公开优服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	4
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

一是政策解读形式需更加贴近群众。部分政策解读材料仍以文字为主，形式较为单一、内容偏专业化，未能充分运用短视频、图文解读、情景问答等群众更易接受、更愿传播的形式。二是重点领域信息公开仍需细化。在公益性岗位管理、社保待遇发放等群众高度关注领域，信息公布仍以结果性内容为主，过程透明度不足。

针对上述问题，县人社局将通过以下措施进一步完善政府信息公开工作：一是创新政策解读形式。围绕群众关注度高、涉及面广的就业创业、社会保障等政策，策划制作系列政策解读短视频、长图等，运用本土化语言和案例进行解读，提升传播实效。二是深化重点领域信息公开。细化就业资金、公益性岗位、社保待遇等重点事项的公开内容，逐步增加评

审过程公示、待遇测算说明等环节信息，推动全过程透明，主动接受群众监督，提升政务公信力。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开工作要点完成情况。

1. 深化重点领域信息公开。就业局势稳中向好，城镇新增就业 1050 人、农村劳动力转移就业 4.47 万人，城镇调查失业率控制在 5.5% 以内。社会保障覆盖更广，基本养老、失业、工伤保险分别达 95082 人、6485 人、11800 人。人才支撑更加有力，事业单位岗位等级晋升，事业单位公开招聘工作人员 76 人、专技岗内部等级晋升 168 人、聘任 202 人。劳动关系根基稳固，投诉欠薪案件办结率达 98%，仲裁调解成功率、结案率均达 100%。居民收入稳步提升，城镇居民人均可支配收入预计达到 35375 元、6%。创新引领便民强技，隆德县社保卡在公共服务领域的应用经验在全区社会保障卡经办服务标准化业务培训班作交流汇报；杨贤龙泥（彩）塑技能大师工作室成功入选自治区级技能大师工作室。

2. 完善政策发布推送和解读咨询机制。围绕就业、社保、医保等重点领域，深入开展政策宣传解读工作，推动政策精准直达基层。组织面向全县部门、乡镇负责人及 108 个村（社区）的就业创业政策解读，并深入园区、企业、校园等开展“五进”活动，累计开展政策宣讲 25 场，设立咨询点 110 个，发放宣传折页 1 万余份，举办线上线下招聘会 41 场，推送岗位 5112 个。结合“社保服务进万家”专项行动，联动开展“百场千企万人”宣讲、“三送五进”等活动 20 余

场，覆盖群众超 6000 人次，发放材料 8000 余份，并依托新媒体平台精准推送政策，有效提升了公众参保意识和维权能力。分层分类培训县乡村三级干部及医疗机构负责人医保政策 3000 余人次，制作发布短视频 64 期、政策文件 80 余篇，举办文艺汇演、集中宣传等活动 23 场，发放宣传品 5 万余份，投放宣传展架、海报超 4000 份，营造了“人人懂医保”的良好氛围。

（二）收取信息处理费情况。依据《政府信息公开信息处理费管理办法》规定，本年度县人社局未收取政府信息公开信息处理费。

隆德县人力资源和社会保障局

2026 年 1 月 12 日