

城市公共服务中心 2017 年政府信息公开 年度报告

今年，城市公共服务中心政务信息公开工作在县委、县政府精心指导下，认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》法规文件、《自治区人民政府办公厅关于印发 2017 年政务公开工作要点的通知》、《固原市人民政府办公室关于进一步加强全市政务公开工作的通知》、《隆德县人民政府办公室关于进一步加强全县政务公开工作的通知》等文件精神，按照政府信息公开工作要求，通过落实工作机制、完善各项制度、加强网站和信息公开平台建设等，不断提高政府政务信息公开透明度，有序推进政府信息公开工作，信息公开工作取得了显著成效。现将工作开展情况报告如下。

一、基本情况

（一）机构和人员设置情况。为进一步抓好城市公共服务中心政府信息公开工作，成立了由中心负责人为组长，副主任为副组长，各大队、办公室负责人为成员的政府信息公开领导小组，坚持“明确职责、细化分工、夯实责任”的工作要求，各司其职，各负其责，有力促进了政府信息公开工作的效能建设。

（二）建立健全政府信息公开工作制度。为加强信息公开工作管理，提高机关效能建设，加强中心各项工作职能的民主、公开、透明度，城市公共服务中心按照县委、县政府的部署和

要求，进一步完善了政府信息公开制度，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断提高政府透明度，中心政府信息公开各项工作迈出新的步伐。

（三）政府信息公开各项工作公开情况。根据县政府加强政府信息公开文件要求，我中心在政府门户网站公布了信息公开目录和指南，及时对公布的信息进行审核更新，特别是根据我县城市管理执法权力清单各项权责事项，对职能内的行政许可、行政处罚、行政强制等权责范围进行了梳理和匡定，确认行政权力 42 项，现已全部在政府信息网站公开，做到信息公布及时准确。

（四）政府信息公开运行情况。在具体工作实践中，我单位将关于城市管理执法体制改革、城市管理工作开展情况、行政审批事项、审批程序、需提交的材料、办理时限、监督举报电话等信息及时、全面的在政府门户网站、手机客户端、微信平台等信息渠道面向社会公开发布，主动接受县城群众的监督，为群众提供了全面、快捷的信息内容。

二、主动公开政府信息情况

主动公开政府信息的情况。截止 12 月底，通过政务信息网站、隆德广电新闻媒体、隆德发布、晚安隆德微信客户端等载体，发布信息 40 条。其中：工作动态栏目信息 26 条，隆德新闻播发 30 余条，其他信息公开年度工作报告信息 2 条。并根据有关要求及业务工作开展情况，对信息内容及时进行了更新。

三、依申请公开政府信息和不予公开的政府信息情况

1、依申请公开工作受理、答复情况。今年，我单位根据县城群众关切的投诉问题进行了答复，受理 10 条，现已全部答复，未出现 2 次投诉情况发生。

2、不予公开政府信息备案情况。今年，我单位没有发生应公开而不予公开政府信息的情况。

3、行政复议及行政诉讼情况。今年，我单位未接到对有关政府信息公开事务的行政复议案、行政诉讼案和申诉案。

四、政策解读情况

为大力推进政务公开工作，加强公众知情参与度，社会透明度，面向中心全体党员干部职工以及定期向群众解读政策，成立由中心分管领导为组长，各大队、办公室负责人为成员的政策解读小组，不断提高政务公开实效，更好的服务经济社会发展。今年，面向单位职工和县城群众解读各级各类政策 20 余条。通过参加群众评议机关作风热线栏目和广场问政采访活动，及时向县城群众解读了城市公共服务中心职责、服务流程、各项工作开展情况以及其他相关政策。通过政策解读，提高了干部职工的理论水平和办事能力，让群众了解了办事程序和流程，近一步提高了工作透明度。

五、回应社会关切情况

全面深入“互联网舆情风险评估和预警、互联网舆情监测和研判、网上信息发布和引导”三大机制及流程办理工作，加强对涉及城市管理部的网络舆情的预警防范和监测引导，形

成积极向上的主流舆论，营造良好的城市管理事业发展舆论环境。及时回复办理群众通过“县长信箱”诉求的问题。反映的城市管理中的“停车难、街道脏乱差”问题均已及时回应。如对“关于群众长期反映长乐街”的问题。我单位召开中心事务会议专题研究制定了方案，按照“疏堵结合、方便市民、规范管理”的原则，彻底解决长乐街菜市场管理方面存在的问题。及时通过隆德电视台进行整治工作报道，受到群众普遍的认可，大大提升了政府职能部门的公信力和群众满意度。

六、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

今年，交办我中心主办的自治区政协十届五次会议 473 号《关于切实保障环卫工人人身安全的建议》、固原市政协四届一次会议 108 号《关于清除城市“牛皮癣”建设洁净新固原的建议》、隆德县第十七届人民代表大会第一次会议《关于改扩建县城南片区雨污分流管网和部分道路的建议》、政协隆德县第十一届委员会第一次会议《关于治理烟花爆竹乱燃乱放的建议》等 4 件建议和提案均已答复办结，办理情况已全部公开。

七、存在的主要问题及 2018 年改进工作的思路措施

2017 年我中心在政府信息公开工作较往年有所进步，但也存在一些困难和问题，主要表现在：一是公开的力度不够大，干部职工主动公开的意识有待增强。二是信息公开的有效性、便民性需进一步增强。

2018 年，我中心将深入贯彻落实党的十九大精神、自治区十二次党代会精神，按照区、市、县的总体工作要求，进一步做

好政府信息公开工作。一是加大主动公开力度。主动、及时、准确发布涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的政府信息，重点推进行政权力运行、财政资金使用等重点领域的政府信息公开。及时更新政府信息公开指南和目录。二是加强政府信息公开工作队伍建设，加强业务学习，改进工作办法，提高工作水平，确保工作不出差错。三是加强制度建设和基础建设。进一步健全政府信息公开工作机制，促进政府信息公开工作依法依规开展。

隆德县城市公共服务中心

2018年1月15日