

# 隆德县城关镇人民政府 2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《隆德县城关镇人民政府2024年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2024年1月1日至12月31日。

## 一、总体情况

2024年，城关镇严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，依据县委、县政府的决策部署，强化组织管理，全各项规章制度，全力推进工作落实，努力促进政府信息公开工作纵深发展。

### （一）主动公开政府信息的情况

2024年，我镇在隆德县人民政府网站政务公开专栏主动公开信息共计5条。其中，在政府信息公开栏目中，发布财政预决算及“三公”经费栏目信息2条；在新闻中心栏目中，发布乡镇信息3条。

### （二）依申请公开情况

我镇高度重视依申请公开工作，不断完善制度机制，进一步规范了政府信息公开的申请登记、审核、办理、答复、归档

环节。2024年1月1日至2024年12月31日，我镇未收到群众的政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理情况

镇党委政府高度重视政府信息公开工作，始终将其摆在重要位置，多次组织召开专题会议，梳理工作脉络，精准锁定工作核心要点，确保政务公开工作能够在全镇范围内落地生根、开花结果，真正实现政务公开透明化，增进群众对政府工作的了解与信任。

### （四）平台建设情况

为切实提升政务公开水平，城关镇以全力拓展信息公开渠道为抓手，打造多元化的信息公开格局。一是加强线上平台建设。以政府信息公开平台为主阵地，结合微信公众号、政务微博等新媒体平台，构建多维度的信息发布矩阵。二是规范线下公开阵地。在镇便民服务中心和各村（社区）设置政务公开栏，定期更新内容，确保政务公开工作延伸到基层。三是完善信息审核机制。明确专人负责信息收集、整理和发布，严格审核流程，确保公开信息的准确性、及时性和权威性。截至目前，“德顺城关”公众号已累计推送各类图文信息198期，共计874篇，有效拓展了政务宣传的覆盖面与影响力。

### （五）监督保障情况

严格执行信息发布审核机制，严格按照“编辑人员编辑、分管领导审核、主要领导审批”的流程，全面落实“三审三校

”制度，确保信息发布质量，定期开展全镇政府信息提供人员培训，从日常发布、保密审查等方面加强人员管理。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题。

一是信息公开的及时性、全性面有待加强：在政务公开方面存在滞后性，更多的借助微信公众号发布乡镇工作动态，在政府信息公开栏目中发布的乡镇信息较少。二是公开渠道和形式较为单一、互动性不足：主要依赖于传统的政务公开公示栏、“德顺城关”微信公众号和隆德县人民政府网站等渠道，以图文形式单一呈现，缺乏与群众的互动环节。

##### （二）改进情况。

一是加大政府信息公开力度，明确信息公开的时间节点和具体内容，加大工作动态信息的编发力度，确保微信公众号工作动态专栏和隆德县政务网站乡镇信息栏目同步更新。二是利用多元化信息公开媒介，如微信视频号、政务微博等，拓宽信息公开渠道，提高信息公开的便捷性和覆盖面，采用视频、图文等多元化政务公开方式，丰富公开形式。三是增强互动性，依托微信公众号后台留言板、村（社区）意见箱等媒介，鼓励

群众通过线上线下渠道提出意见和建议，及时回应群众关切，提升政务公开的透明度和公信力。

## **六、其他需要报告的事项**

### **（一）2024年政务公开工作要点落实情况。**

#### **一、深化重点领域信息公开**

聚焦群众关心的热点领域，扎实推进重点领域信息公开工作。一是财政信息公开方面，严格按照财政部门要求，及时在政府信息公开平台发布2024年财政预算和2023年财政决算信息，涵盖财政收支、预算执行、政府债务等关键内容，确保财政资金运行透明。同时，对专项资金的分配、使用和管理情况进行详细公开，接受社会监督。二是公共服务领域信息公开方面，重点围绕教育、医疗、就业、社保等民生领域，及时发布相关政策和服务信息。通过镇便民服务中心、“德顺城关”微信公众号等平台，发布就业创业政策、技能培训信息、社保参保政策等，为群众提供精准服务，切实提升了公共服务的透明度和群众满意度。

#### **二、完善政策发布推送和解读咨询机制。**

不断完善政策发布推送和解读咨询机制，确保政策信息及时、准确、高效传递。一是政策发布推送方面，建立政策发布推送机制，利用政府信息公开平台、“德顺城关”微信公众号、镇村广播等多种渠道，及时发布国家、省、市、县出台的各项政策法规。注重分类推送，针对不同群体需求，精准推送相关政策，提高政策知晓率和覆盖面。二是政策解读方面，建立政策解读机

制，对发布的政策文件同步进行解读，解读形式包括文字解读、图片解读、视频解读等。通过通俗易懂的语言、直观的图解和权威的视频讲解，帮助群众快速、准确理解政策内容。三是政策咨询方面，在便民服务大厅设立政策咨询窗口，安排专人负责政策咨询工作，并在微信公众号上设置政策解读专栏，方便群众在线咨询。

### 三、深化政民互动和公众参与

积极拓宽优化政民互动渠道，深化公众参与机制，增强政府与群众的互动交流。一是优化互动渠道，做好12345市民热线等政民互动渠道的日常维护，确保群众意见能够及时反馈并得到妥善处理。注重问题研究，通过分析具体个案和共性问题，完善机制、优化措施，推动问题的一揽子解决。2024年全镇共受理投诉件182条，退回部门处理40条，群众答复率达100%，满意率达87%。二是加强公众参与机制建设，建立公众参与重大行政决策机制，对涉及群众切身利益的重大决策事项，广泛征求群众意见。通过座谈会、征求意见会等方式，邀请群众代表、党代表、人大代表等参与，充分听取各方意见。特别是在制定乡镇履职清单期间，多次召开征求意见会广泛征求“两代表一委员”意见，进一步明确了职责边界，规范了工作流程。三是开展政民互动主题活动，结合“我为群众办实事”实践活动，通过政策宣讲、社区“板凳会”等形式，面对面听取群众意见和建议，解决群众关心的热点难点问题，进一步拉近了政府与群众的距离。

#### 四、持续完善政务公开平台建设方面。

持续优化政务公开平台，提升政务公开的信息化水平。一是规范镇村政务公开阵地建设，按照“因地制宜、方便群众”的原则，规范镇村政务公开栏建设，及时更新公开内容，确保政务公开工作延伸到基层。二是加强政务新媒体平台建设，充分发挥微信公众号、政务微博等新媒体平台的优势，及时发布政务信息。优化微信公众号菜单设置，增加服务功能，提升信息传播效果。三是整合线上线下资源，打造一体化政务服务体系，实现“一网通办”，提高群众办事的便捷性和效率。

#### 五、强化政务公开监督考核。

高度重视政务公开监督考核工作，将其作为提升政务公开质量的重要抓手。一是加强内部监督，定期开展政务公开自查自纠工作，发现问题及时整改。二是接受社会监督，通过设立监督举报电话、邮箱等方式，广泛接受群众监督。2024年，未收到群众关于政务公开工作的投诉举报，政务公开工作整体运行良好。

##### （二）收取信息处理费情况。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信通知〉（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，2024年，隆德县城关镇人民政府本年度在办理政府信息公开申请中未收取信息公开处理费。