

# 隆德县城关镇人民政府 2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《隆德县城关镇人民政府2025年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2025年1月1日至12月31日。

## 一、总体情况

2025年，城关镇人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格遵循《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，依据县委、县政府的决策部署，紧扣全镇中心工作和群众急难愁盼问题，持续深化公开内容、规范公开流程、优化公开渠道、强化监督考核，推动政府信息公开工作制度化、规范化、常态化开展，有效提升了政府工作透明度和公信力，为全镇经济社会高质量发展营造了良好政务环境。

### （一）主动公开政府信息的情况

2025年，我镇严格按照政务公开工作相关部署要求，扎实推进政府信息主动公开工作，依托隆德县人民政府网站政务公开专栏规范发布信息，全年累计主动公开信息2条。其中，聚焦财政预决算、“三公”经费等群众关切的重点领域，在网站政

府信息公开板块的财政预决算及“三公”经费专属栏目中，精准发布相关信息2条，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。

## （二）依申请公开情况

我镇始终高度重视政府信息依申请公开工作，将其作为规范行政行为、提升政务服务质效、保障群众知情权和监督权的重要举措，持续健全完善工作制度机制，细化工作流程，对政府信息公开申请的登记、审核、办理、答复、归档等各环节进行全面规范，确保各项工作有章可循、有序推进。2025年1月1日至2025年12月31日期间，经全面梳理核查，我镇未收到群众提出的政府信息公开申请。

## （三）政府信息管理情况

镇党委、政府始终将政府信息公开工作作为深化基层治理、提升政务服务效能、密切党群干群关系的重要抓手，高度重视、高位推进，多次组织召开专题会议，紧扣上级工作要求与全镇工作实际，系统梳理政务公开工作推进脉络，精准锚定工作核心任务、关键环节和重点领域，细化工作举措、压实工作责任、明晰推进路径，着力破解工作推进中的堵点难点问题。以务实举措推动政府信息公开各项工作要求在全镇落地落实，切实提升政务公开的针对性和实效性，真正实现政务工作阳光透明、公开规范，持续增进群众对政府工作的知晓度、理解度和信任度，以政务公开实效架起党群干群“连心桥”。

## （四）平台建设情况

为切实提升政务公开水平，城关镇以全力拓展信息公开渠道为抓手，打造多元化的信息公开格局。一是加强线上平台建设。依托隆德县人民政府网站政务公开专栏，规范信息发布格式和内容，及时更新公开信息，确保线上平台成为信息公开的主阵地；优化“德顺城关”微信公众号运营，推送政策解读、工作动态等内容，方便群众通过移动终端获取信息，全年通过公众号推送公开信息900余条。二是规范线下公开阵地。规范镇政务公开栏、村（社区）公示栏建设，及时更新公示内容、规范公示格式，重点公开低保评议、惠民资金发放、项目建设等群众密切关注的信息，确保线下公示及时、醒目、规范，全年更新线下公示内容500余次。三是强化平台管理。定期对线下公开阵地公开情况进行检查，及时排查解决内容滞后等问题，确保信息公开及时准确。建立政务新媒体运营台账，严格落实更新频次要求，杜绝“僵尸账号”“睡眠账号”，全年未发生平台安全事故及不良信息传播问题。

#### （五）监督保障情况

严格执行政府信息发布全流程审核机制，严格遵照“编辑人员核稿编辑、分管领导细致审核、主要领导终审审批”的三级审核流程规范操作，全面压实“三审三校”制度落实责任，对拟发布信息的内容真实性、表述准确性、逻辑严谨性、格式规范性开展多轮核查把关，从源头筑牢信息发布质量防线，坚决杜绝错漏信息、不当信息对外发布。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题。

一是公开内容不够丰富。信息公开重点集中在财政预决算、工作动态等方面，对政策解读、民生服务、重大项目推进细节等群众关心的热点内容公开不够深入、细致，公开内容的针对性和实用性有待提升。二是公开形式不够灵活。虽然搭建了线上线下多元化平台，但线上平台互动性不足，微信公众号等渠道仅以信息推送为主，缺乏与群众的实时互动交流；线下平台公示内容更新频率不够均衡，部分村（社区）公示栏存在内容滞后问题。三是工作人员能力有待加强。部分工作人员对政府信息公开条例理解不够透彻，信息梳理、分类、审核的专业性不足，对公开内容的把握不够精准，影响信息公开工作质量。

##### （二）改进情况。

针对存在的问题，我镇高度重视，精准施策、靶向发力，切实推进整改提升。一是**优化公开内容**。聚焦群众需求，进一步拓宽公开范围，重点增加乡村振兴、民生保障、教育医疗、安全生产等领域的信息公开内容，深入解读政策文件，公开工作推进措施、成效及后续计划，增强公开内容的针对性和实用性；定期梳理群众咨询热点，主动公开相关信息，回应群众关切。二是**创新公开形式**。提升线上平台互动性，在微信公众号开设留言咨询专栏，安排专人及时回复群众留言，搭建政民互动桥梁；定期开展线上政策解读直播、问答活动，让群众更直观地了解政策。规范线下平台管理，建立公示栏内容更新台账，明确更新责任人和周期，定期开展排查检查，确保公示内容及时更新、规范准确。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）2025年政务公开工作要点落实情况。

一是**聚焦群众关心的热点领域，扎实推进重点领域信息公开工作**。严格对照县级政务公开工作要点要求，聚焦乡村振兴、民生保障、安全生产、人居环境整治、财政资金使用等重点领域，细化公开内容，规范公开流程，确保重点领域信息公开全覆盖、无遗漏，切实保障群众的知情权和监督权。二是**不断完善政策发布推送和解读咨询机制，确保政策信息及时、准确、高效传递**。政策发布推送方面，建立政策发布推送机制，利用政府信息公开平台、“德顺城关”微信公众号、镇村广播等多种渠道，及时发布国家、省、市、县出台的各项政策法规。注重分类推送，针对

不同群体需求，精准推送相关政策，提高政策知晓率和覆盖面。政策解读方面，建立政策解读机制，对发布的政策文件同步进行解读，解读形式包括文字解读、图片解读、视频解读等。通过通俗易懂的语言、直观的图解和权威的视频讲解，帮助群众快速、准确理解政策内容。

**三是积极拓宽优化政民互动渠道，深化公众参与机制，增强政府与群众的互动交流。**依托镇政务服务大厅、村（社区）党群服务中心，设立政务公开咨询窗口，为群众提供信息查询、政策咨询服务；做好12345市民热线等政民互动渠道的日常维护，确保群众意见能够及时反馈并得到妥善处理。2024年全镇共受理投诉件185条，退回部门处理40条，群众答复率达100%，满意率达87%。

**四是持续优化政务公开平台，提升政务公开的信息化水平。**规范镇村政务公开阵地建设，按照“因地制宜、方便群众”的原则，规范镇村政务公开栏建设，及时更新公开内容，确保政务公开工作延伸到基层。加强政务新媒体平台建设，充分发挥微信公众号优势，及时发布政务信息。优化“德顺城关”微信公众号专栏设置，增加信息公开广度，扩大政策宣传效应。

**五是高度重视政务公开监督考核工作，将其作为提升政务公开质量的重要抓手。**加强内部监督，定期开展政务公开自查自纠工作，发现问题及时整改。接受社会监督，通过设立监督举报电话、邮箱等方式，广泛接受群众监督。2025年，未收到群众关于政务公开工作的投诉举报，政务公开工作整体运行良好。

（二）收取信息处理费情况。

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，2025年，隆德县城关镇人民政府本年度在办理政府信息公开申请中未收取信息公开处理费。