

隆德县凤岭乡人民政府 2025 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《隆德县凤岭乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告全文电子版可在隆德县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与凤岭乡综合办公室联系（电话：0954-6678001，电子邮箱：ldxflix@126.com）

一、总体情况

（一）主动公开情况。2025 年，我乡法定主动公开各类信息 342 条，在隆德县人民政府网站政务公开专栏主动公开年度报告信息 1 条，利用“美丽凤岭”公众号发布政策解读活动简报、等信息 183 条，小微权力监督一点通小程序发布党务、救助资金发放等信息 69 条。

（二）依申请公开情况。本单位 2025 年未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理情况。我乡持续健全政府信息公开工作体系，明确专人专岗负责日常工作推进，严格恪守政府信息公开

相关法律法规，对拟公开内容开展全流程审核把关，确保公开信息合法合规、准确严谨。常态化组织政务公开工作专题会议，精准梳理工作难点、破解工作堵点，科学部署阶段工作任务。严守保密工作底线，坚决杜绝涉密信息外泄；对涉及公民个人隐私的公开栏目开展全覆盖排查，做到无盲区、无死角，从源头防范隐私信息泄露问题。全年未发生虚假信息发布、涉密信息公开等问题。健全并落实“三审三校”信息发布审核机制，拟公开政务信息先由业务经办办公室负责人初审，再经分管领导复审，由主要领导终审，层层压实责任，切实保障公开信息的精准性、权威性和安全性。

（四）政府信息公开平台建设。我乡持续完善线上线下一体化公开平台布局，在乡便民服务大厅及各村便民服务站均设立标准化政务信息查阅点，进一步拓宽群众信息获取渠道，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。多载体开展政务公开宣传工作，充分利用乡村公开栏、宣传横幅、乡村大喇叭、电子显示屏等线下媒介，公开民政、财政、医疗教育等与群众生产生活密切相关的政策法规；优化“美丽凤岭”微信公众号线上运营，保障公众便捷、全面获取政务信息，同时强化线上信息审核，确保信息发布准确、数据同源，持续推动政务信息公开平台标准化、规范化建设。

（五）监督保障情况。一是规范信息发布全流程，严格执行

信息发布管理制度，对外公开信息均由业务人员编制、分管领导审核、主要领导审定，确保信息质量。二是常态化推进工作落实，定期召开政务公开工作推进会，积极组织参与上级部门开展的政务公开宣传、培训等活动，提升工作整体效能。三是健全考核评价机制，坚持公平、公开、公正原则，将政务公开工作纳入年度绩效考核体系，定期对业务工作人员开展履职考核，以考核促提升。四是狠抓问题整改落实，对各类渠道反馈的政务公开相关问题，逐条梳理、逐项整改，深入开展前期调研和原因分析，主动咨询专业人士找准问题核心，做到举一反三、标本兼治，持续深化信息公开内容、优化公开时限、完善公开形式，以实际工作成效提升政府公信力和群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

	无法提供	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具 已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求 缴纳费用、行政机关不再处理其政 府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我乡政务公开工作取得一定成效，但对照上级要求和群众期盼，仍存在部分短板不足：一是信息公开精准性有所欠缺，信息公开针对性不足，部分内容与群众实际需求契合度不高，重点领域信息公开的深度和细化程度有待加强；二是政策解读形式单一，本土化、通俗化及多元解读形式运用不足，互动式、可视化解读形式运用较少，群众理解接受效果不佳；三是政务公开平台运营管理有待优化，线上平台信息更新及时性、线下平台公开内容规范性仍有提升空间，数据同源性需进一步强化。下一步我乡将在今后工作中通过以下措施加以改进：

一是聚焦群众需求优化公开内容，全面梳理重点领域公开事项，细化公开目录和内容标准，做到精准对接需求、靶向公开信

息，提升信息公开的实用性和贴合度。二是丰富政策解读形式和载体，减少单纯转载，结合本乡实际开展本土化解读，积极运用图文、短视频等可视化形式，增加互动式解读环节，让群众看得懂、能理解、好运用。三是规范平台管理，建立更新台账，明确时限要求，强化审核和数据校验，保障信息规范统一。四是健全政民互动和诉求反馈机制，畅通12345热线、政务咨询窗口、公众号留言等互动渠道，建立群众诉求台账，明确回应时限和办理标准，做到件件有回应、事事有落实，提升政民互动实效。

六、其他需要报告的事项

(一) 2025年政务公开工作要点落实情况

2025年，我乡严格贯彻落实县级政务公开工作相关文件精神和工作要求，紧扣工作重点、狠抓措施落实，推动政务公开工作走深走实：**1. 夯实公开基础，规范工作体系。**修订完善乡政务公开工作制度及操作规范，细化信息公开范围、流程、审核标准，做到公开事项清晰、流程规范、责任到人；严格落实保密审查和“三审三校”制度，全年未发生信息错漏、涉密泄密等问题，筑牢政务公开工作基础。**2. 聚焦民生关切，深化领域公开。**围绕乡村振兴、惠农补贴、养老医疗、低保救助、安全生产、村级事务等核心民生领域，加大信息公开力度，通过线上平台+线下阵地同步公开政策文件、实施细则、办理结果、资金流向等信息，实现民生领域信息“应公开尽公开”，保障群众对重点工作的知

情权和监督权。3. **创新宣传形式，提升政策知晓率。**打破单一文字宣传模式，结合乡村实际，通过“政策宣讲会+田间地头讲解+短视频解读+便民手册发放”等多元形式，开展政务公开及惠民政策宣传活动；依托村社大喇叭、便民服务站等阵地，常态化推送高频咨询政策，让政策走进群众、贴近生活，切实提升政策知晓率和落地实效。4. **深化政民互动，提升服务效能。**健全群众诉求响应机制，依托12345热线、政务咨询窗口、公众号留言板等渠道，及时收集群众关于政务公开、政策落实的意见建议和咨询诉求；建立诉求办理台账，明确办理时限和责任人员，做到“接诉即办、限时办结、办结反馈”，全年诉求办结率达100%，以互动促落实、以服务提效能。

（二）收取信息处理费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开条例〉（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，2025年，隆德县凤岭乡本年度在办理政府信息公开申请中未收取信息公开处理费。