

# 隆德县神林乡人民政府 2025 年政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《隆德县神林乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，神林乡坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实新修订《条例》、国办《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》及法治政府建设相关部署，持续深化政务公开标准化规范化建设并向村社延伸，加大重点领域信息公开力度，强化统筹协调，精准回应社会关切与群众急难愁盼问题，打造更具公信力、执行力的现代化服务型政府。

**（一）主动公开。**我乡政务公开工作紧紧围绕县委、县政府中心工作部署，严格对标基层政务公开标准化规范化工作要求，及时主动发布各类涉公信息，切实保障群众知情权、参与权和监督权。公开涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的信息 210 条，其中通过政府信息公开平台发布财政预决算、政府债务及财政专项资金使用情况等重点信息 2

条，依托微信公众号等政务新媒体发布便民资讯、工作动态等信息 19 条，通过乡、村两级政务公开栏公示民生事项等内容 170 条，多渠道、全覆盖的公开格局进一步夯实。

**（二）依申请公开。**2025 年，我乡受理依申请公开 0 件，办结 0 件。

**（三）政府信息管理。**一是规范建立政务信息管理平台，动态更新涉农、民生等领域信息，做到分类归档、有据可查。二是压实乡村两级政务公开责任，明确管理职责，强化政府网站内容提质，严把信息发布的合法、准确、规范。

**（四）平台建设情况。**按照县政务公开办年度工作部署，以标准化、规范化、便民化为目标推进政务公开平台建设，全面提升平台信息发布和服务群众能力。一是优化政务新媒体矩阵建设，以“相约神林”微信公众号为核心，整合村级工作微信群，实现信息统一策划、统一发布、统一管理。二是夯实线下公开阵地。完成乡、村两级政务公开栏升级维护，实现村级公开栏全覆盖，建立定期更新机制，规范公示内容发布。三是丰富平台信息呈现形式，除文字、图片外，增加政策解读短视频、图文图解、办事指南流程图等形式，常态化发布乡域工作动态、民生政策解读、惠民事项公示等内容，让基层政务信息更接地气、更易理解。

**（五）监督保障情况。**健全“内部督查+社会监督”监督体系，乡党政办联合纪委多方式督查并整改问题；公开监督渠道，专人及时回应处置群众反馈。多举措并举，保障政务公开时效、

真实、规范。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位： 万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况
--	-------

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
公开	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(五)不予处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、因政府信息公开引发的申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果	维	持	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
						结果	维	持	其他	尚未	总计	结果	维	持	其他
维	持	正	结果	结论		维	持	正	结果	结论	维	持	正	结果	结论

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

2025年，神林乡严格落实政务信息公开工作要求，持续完善公开机制、丰富公开内容，政务公开工作质效较往年有一定提升，但对照上级标准化规范化要求和群众实际需求，仍存在短板不足：**一是**信息公开的精准性有待提升，部分公开内容要素不全，重点领域信息公开不够细化，个别民生事项未完整公开办理依据、流程节点和办理结果；**二是**政策解读的针对性和通俗性不足，虽尝试多元解读形式，但部分解读内容与群众实际需求结合不紧密，对涉农、惠民等政策的实操性解读偏少，未能有效解答群众办事中的实际疑问；**三是**公开渠道的覆盖面和实用性不足，线上平台虽实现信息发布，但村级线下公开栏更新不及时，针对农村老年群体、留守人员等特殊群体的信息传达方式单一，未能实现精准推送；**四是**主动公开的意识仍需强化，存在部分工作完成后未及时总结公开，公开内容的时效性和覆盖面未能完全匹配群众期待。

### （二）改进情况

2026年我乡将紧扣县政务公开办工作部署，坚持问题导向、目标导向，靶向发力整改提升，持续推动政务信息公开工作走深走实。

**一是健全体系规范公开。**进一步压各级政务公开工作责任，明确专人负责信息梳理和发布，对照基层政务公开标准目录，

重新梳理完善全乡公开事项清单，细化重点领域公开要素，确保民生保障、乡村建设、涉农补贴等信息公开内容完整、数据准确、要素齐全，严格落实信息发布三级审核制度，从源头提升公开质量。

**二是精准解读惠民政策。**严格落实“谁起草、谁解读、谁负责”原则，围绕群众关心的征地补偿、低保申领、农机补贴、养老医保等重点政策，开展“政策+实操”双向解读，增加案例分析、办事指引、常见问题解答等内容，综合运用图文图解、短视频、乡村大喇叭宣讲等形式，让政策解读更接地气、更易理解，真正实现让群众看得懂、用得上。

**三是优化渠道提升实效。**统筹线上线下公开渠道建设，线上及时更新政府门户网站、微信公众号信息，开通政策咨询线上留言通道，做到及时回应、快速解答；线下规范村级公开栏设置，明确更新时限，安排村干部定期入户宣讲重点政策，针对特殊群体采取“一对一”讲解、纸质手册发放等方式，打通信息公开“最后一公里”，实现线上线下渠道互补、精准覆盖。

**四是健全机制常态公开。**树立“公开为常态、不公开为例外”的工作理念，将政务公开融入工作全流程，对群众关注的热点难点问题主动摸排、及时公开，建立信息公开定期督查机制，乡党政办每月对各站办、各村公开情况开展检查，对更新不及时、内容不规范的问题限期整改；定期组织政务公开工作人员开展业务培训，重点提升主动公开、政策解读、舆情回应等能力，确保政务公开工作规范有序推进。

## 六、其他需要报告的事项

**2025年政务公开工作要点落实情况。**2025年，神林乡紧扣基层政务公开标准化规范化建设工作要求，以服务全乡经济社会发展、保障群众切身利益为核心，持续深耕政务公开，优化服务举措、延伸公开触角，推动政务公开工作与基层政务服务、乡村治理工作深度融合，切实提升政务公开的针对性和实效性。

**1. 重点工作公开。**我乡围绕乡村振兴、人居环境整治、基层治理等核心工作，梳理形成重点工作政务公开清单，依托县级政府信息公开平台、乡级政务公开专栏，分类归集并主动公开重点工作推进方案、实施进度、工作成效、资金使用等关键信息。同时，同步梳理公开乡级权责清单、公共服务事项清单的动态调整信息，让群众清晰知晓办事依据、流程和责任主体。

**2. 政策落地直达。**一是针对不同群体开展分众化解读，对种养大户重点解读产业扶持、农机补贴等政策，对老年群体、困难群众聚焦养老医保、社会救助等内容进行通俗化讲解；二是结合工作实际制作政策明白卡、解读手册，将复杂政策精简为“干货要点”，并通过短视频、语音播报等形式在村级微信群、乡政务新媒体推送，破解政策解读专业度高、群众理解难的问题。三是整合乡村便民服务阵地、新时代文明实践站（所）等资源，设立政策咨询服务点，为群众提供现场政策解读、办事指引服务；四是借助赶集日、乡村文化活动、入户走访等契机，通过流动宣传台、政策宣讲车等形式，将城乡居民医保缴费、宅基地审批、防灾减灾、安全生产等政策知识送到群众家

门口，同时现场收集群众对政策的疑问和诉求，做到即问即答、未答必复。

**3. 夯实公开保障。**坚持乡党委统一领导，乡主要负责同志统筹部署政务公开工作，分管同志具体抓落实，各站办、各村指定专人负责政务公开信息的采集、整理和报送，明确信息从采集到发布的全流程责任，确保各环节无缝衔接。同时，定期组织政务公开工作人员开展业务培训，重点提升信息筛选、政策解读、平台运营等能力，强化保密意识和审核意识，持续提升政务公开工作的质量和水平。

本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起，至 2025 年 12 月 31 日止。本报告全文电子版可在隆德县人民政府网站下载。如对本报告有疑问，请与隆德县神林乡人民政府综合办公室联系（地址：隆德县神林乡人民政府综合办公室，电话：0954-6638019，电子邮箱 shlxbgsh@163.com）。

**本机关 2025 年未收取政府信息公开处理费。**

神林乡人民政府

2026 年 1 月 23 日

